



L'ASSOCIAZIONE DEGLI ARTIGIANI
E DELLE IMPRESE ITALIANE

EBAV ENTE
BILATERALE
ARTIGIANATO
VENETO

LA CUSTOMER CARE NEL SETTORE BEAUTY E TATTOO

CORSO ONLINE PER
OPERATORI DEL SETTORE BENESSERE

6 APPUNTAMENTI | 12 ORE

LUN 20.04 LUN 27.04

MER 22.04 MER 29.04

GIO 23.04 GIO 30.04

DALLE 10.30 ALLE 12.30

COSTI

€ 240 + iva | soci CNA

€ 320 + iva | non soci

RIMBORSO EBAV DI 192 € PER LE AZIENDE
IN REGOLA CON CONTRIBUTI E REQUISITI

INFO E ISCRIZIONI

CNAVENETOVEST.IT

MESTIERI@CNAVENETOVEST.IT

0444 569 900

CNA VENETO OVEST
Sei un socio, non un numero.



www.cnavenetovest.it

OBIETTIVI DEL CORSO

Con questo corso i partecipanti impareranno l'importanza della "cultura del servizio" per svolgere efficacemente il proprio ruolo a contatto diretto con il cliente.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è pensato per titolari e operatori di centri estetici, saloni di acconciatura, e tattoo shop

MODALITÀ

Online con consegna attestato

CONTENUTI

Il corso ha una durata di 12 ore ed è articolato in 6 moduli da 2 ore ciascuno, con approfondimenti sui seguenti temi:

- L'importanza dell'addetto all'accoglienza e alla cura del cliente
- La prima impressione
- Il nostro stile comunicativo
- Lavorare a partire dalla propria unicità
- Apprendimento vs comfort zone
- Come trasformare i buoni comportamenti occasionali in pratiche orientate a fare fatturato
- I 3 passi della buona accoglienza: fiducia, rispetto, connessione
- Da product a marketing oriented

DOCENTE

Beatrice Monticelli, formatrice esperienziale con specializzazione nell'ambito delle competenze trasversali e IAF Certified.

COSTI

€ 240 + iva | soci CNA

€ 320 + iva | non soci

RIMBORSO EBAV DI 192 € PER LE AZIENDE IN REGOLA CON CONTRIBUTI E REQUISITI

INFO E ISCRIZIONI

CNAVENETOVEST.IT

MESTIERI@CNAVENETOVEST.IT

0444 569 900

EBAV ENTE
BILATERALE
ARTIGIANATO
VENETO



www.cnavenetovest.it