

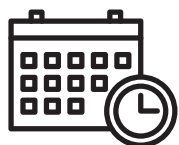


Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

Veneto Ovest  
Vicenza e Verona

## Accoglienza nel settore Benessere

Un corso pratico per migliorare l'accoglienza nel settore beauty: apprenderai tecniche per creare un ambiente accogliente, gestire al meglio prenotazioni e richieste, comunicare con empatia e trasmettere professionalità, assicurando un'esperienza positiva che fidelizzi ogni cliente.



DURATA CORSO  
**20 ore**



**MODALITÀ: in presenza**

presso CNA Veneto Ovest  
Sede di **Vicenza**  
via G. Zampieri 19 - VICENZA

**MER 22 e 29 gennaio 2025**  
**MER 5, 12 e 26 febbraio 2025**  
dalle 14.00 alle 18.00



**A CHI È RIVOLTO:**

**dipendenti (anche neo assunti),  
o titolari.**

### QUOTA DI ISCRIZIONE:

SOCI CNA  
**350€**  
+ IVA

**Rimborso EBAV dell'80%** fino a un massimo di 280€ per aziende in regola con i requisiti e il versamento dei contributi.

L'avvio del corso è garantito al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.