



Confederazione Nazionale *dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa*

**PROTOCOLLI DI INTERVENTO
ANTICOVID-19
FUORI SEDE
IN PRESENZA ED IN ASSENZA
DI CONTAGIATI**

Gennaio 2021

VADEMECCUM



Installazione Impianti- Protocollo di intervento

PROTOCOLLO DI INTERVENTO ANTICOVID-19 IN PRESENZA DI CONTAGIATI

Tenuto conto che la violazione dell'isolamento/quarantena costituisce illecito e comporta l'irrogazione di sanzioni, le attività di riparazione dovranno essere precedute da comunicazione alle autorità sanitarie competenti che dovranno autorizzare l'intervento.

Le parti accettano le misure e le azioni, di seguito elencate, da adottare nel periodo di permanenza dei tecnici incaricati dalla nostra azienda:

1. L'azienda provvede ad inviare al cliente il presente protocollo di intervento, solo dopo aver acquisito l'autorizzazione delle autorità di competenza;
2. I tecnici dovranno indossare:
 - tuta tipo sanitario che copre integralmente il corpo ed il capo;
 - mascherina FFP2 e/o visiera, occhiali (necessari in caso di contatti molto ravvicinati);
 - sotto i guanti da lavoro calzerà guanti in lattice monouso;
 - calzari se la tuta non è omnicomprensiva di calzari.
3. Tutti le protezioni monouso (di qui al punto 2), andranno raccolte in un apposito contenitore, diverso da quello degli altri eventuali materiali di risulta, il quale verrà chiuso e lasciato nel luogo della svestizione al cliente che provvederà allo smaltimento dei rifiuti speciali come da disposizioni delle normative vigenti valide nel caso dei contagiati.
4. Il committente accetta i costi aggiuntivi, anche in presenza di un contratto di manutenzione periodica, derivanti dall'utilizzo dei dispositivi specifici, di cui al punto 2 e per tutte le precauzioni e misure (anche in termini di tempo) che verranno adottate per garantire il rispetto delle normative vigenti valide nel caso dei contagiati;
5. Il committente si impegna a:
 - rispettare integralmente gli obblighi di separazione/distanziamento imposti dalla quarantena/isolamento;
 - Permettere l'accesso a tutte le aree di pertinenza dove si sviluppa l'impianto
 - lasciare i locali di lavoro ad uso esclusivo dei tecnici;
 - far eseguire la disinfezione dei locali di lavoro e delle apparecchiature interessate prima dell'intervento;



Installazione Impianti – Protocollo di intervento

- mantenere aerato e ventilato i locali anche in maniera naturale, aprendo porte e finestre (evitando ricircolo d'aria);
- spegnere, tutti gli impianti termici e apparecchi almeno 30 minuti prima dell'arrivo. Resta comunque facoltà del tecnico, valutare se l'aerazione dei locali sia adeguata a garantire l'intervento in sicurezza. In caso di valutazione negativa il costo in termini di maggior tempo saranno a carico del committente anche in regime di garanzia.

4. In caso di mancato rispetto anche di uno solo dei punti sopra elencati, i tecnici devono abbandonare l'intervento e il committente e sarà comunque obbligato a corrispondere gli importi sin lì maturati.

6. Tutta la documentazione relativa all'intervento/lavoro dovrà essere compilata e rilasciata secondo le specifiche disposizioni regionali. Preferibilmente, laddove consentito, verrà utilizzata la compilazione e la consegna telematica. In questo caso sarà cura dell'utente allegare i documenti stampati al libretto d'impianto (e renderne copia firmata in caso di richiesta).

7. Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente mediante bonifico bancario con le modalità concordate telefonicamente.

9. A conferma dell'appuntamento concordato, è necessario rispondere con la seguente frase alla ricezione del presente protocollo, mezzo WhatsApp o e-mail, "Confermo di aver preso visione e accetto tutte le disposizioni del presente protocollo di intervento ANTICOID-19".



PROTOCOLLO DI INTERVENTO ANTICOID-19 SENZA LA PRESENZA DI CONTAGIATI

Le parti accettano le misure e le azioni, di seguito elencate, da adottare nel periodo di permanenza del tecnico incaricato dalla nostra azienda:

1. L'azienda provvede ad inviare al cliente il presente protocollo, solo dopo aver acquisito dallo stesso le informazioni sullo stato di salute e di sicurezza elencate al successivo punto 2;
2. Le parti accettando il presente protocollo, concordato anche telefonicamente, garantiscono reciprocamente che:
 - nessuno tra operatori presenti e gli occupanti della struttura mostra o ha mostrato nei 15 gg. precedenti all'intervento sintomi dell'influenza, quali febbre, anosmia o tosse;
 - nessuno tra operatori presenti ed occupanti della struttura è stato a contatto con persone successivamente riscontrate positive al virus nei 15gg precedenti all'intervento;
 - nessuno dei presenti ha una temperatura corporea superiore ai 37.5°C;
 - concordano che su richiesta di uno delle parti, prima dell'intervento possa essere comunque effettuata la verifica della temperatura corporea ad ambo le parti tramite termometro infrarossi;
 - per tutta la durata del lavoro/intervento i presenti si impegnano a rispettare la distanza minima di sicurezza di 2 mt a disinfettare le mani e/o indossare guanti e mascherina chirurgica per il committente, maschera per in tecnico. Nel caso gli occupanti ne fossero sprovvisti verranno fornite dal tecnico dietro compenso.
3. Il committente si impegna:
 - a disinfettare il locale di lavoro e le apparecchiature interessate sia prima dell'intervento che dopo;
 - a mantenere aerato e ventilato i locali anche in maniera naturale, aprendo porte e finestre (evitando ricircolo d'aria);
 - a spegnere, laddove possibile, tutti gli impianti termici e apparecchi almeno 15/30 minuti prima dell'arrivo e dopo l'uscita del tecnico. Resta comunque facoltà del tecnico, valutare se l'aerazione dei locali sia adeguata a garantire l'intervento in sicurezza. In caso di valutazione negativa li costo in termini di maggior tempo saranno a carico del committente anche in regime di garanzia;



Installazione Impianti – Protocollo di intervento

- per l'intera durata dell'intervento, laddove possibile, lasciare i locali di lavoro ad uso esclusivo dei tecnici;
 - si impegna a fine lavoro, a provvedere allo smaltimento di tutte le protezioni monouso, di ceneri, eventuali ricambi e materiali (se non in garanzia), in un sacchetto ben sigillato; lo smaltimento dovrà essere effettuato come da disposizione del comune di residenza.
4. In caso di mancato rispetto anche di uno solo dei punti sopra elencati, i tecnici devono abbandonare l'intervento e l'utente sarà comunque obbligato a corrispondere gli importi sin lì maturati.
 5. Il committente si impegna a fine lavoro, a provvedere allo smaltimento di tutte le protezioni monouso, di ceneri, eventuali ricambi e materiali (se non in garanzia), in un sacchetto ben sigillato; lo smaltimento dovrà essere effettuato come da disposizione del comune di residenza.
 6. Tutta la documentazione relativa all'intervento/lavoro dovrà essere compilata e rilasciata secondo le specifiche disposizioni regionali. Preferibilmente, laddove consentito, verrà utilizzata la compilazione e la consegna telematica. In questo caso sarà cura dell'utente allegare i documenti stampati al libretto d'impianto (e renderne copia firmata in caso di richiesta).
 7. Il pagamento dovrà avvenire preferibilmente mediante: Bancomat, Carta di credito o Bonifico Bancario (quest'ultimo deve essere concordato al momento dell'appuntamento a sola discrezione dell'azienda).
 8. A garanzia del committente, sarà cura dei tecnici disinfettare la propria attrezzatura alla fine di ogni intervento.
 9. A conferma dell'appuntamento concordato, è necessario rispondere con la seguente frase alla ricezione del presente protocollo, mezzo whatsapp o e-mail, "*Confermo di aver preso visione e accetto tutte le disposizioni del presente protocollo di intervento ANTICOVID-19*".