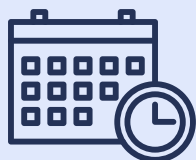




Accoglienza e cura del cliente

Corso di formazione per operatori del settore benessere

Con questo corso i partecipanti impareranno l'importanza della "cultura del servizio" per svolgere efficacemente il proprio ruolo a contatto diretto con il cliente.



DURATA CORSO
12 ore

21 e 28 NOVEMBRE 2022

mattina: dalle 9.00 alle 13.00
pomeriggio: dalle 14.00 alle 16.00



MODALITÀ
in presenza

presso CNA Veneto Ovest
Via Zampieri, 19 - VICENZA



A CHI È RIVOLTO
***titolari / dipendenti addetti
all'accoglienza di saloni
di bellezza/centri estetici***

CORSI

EBAV ENTE
BILATERALE
ARTIGIANATO
VENETO

PROGRAMMA DEL CORSO



DOCENTE

Beatrice Monticelli*Formatrice esperienziale e facilitatrice professionista IAF Certified™*

Il corso ha una durata di 12 ore ed è articolato in 2 MODULI da 6 ORE ciascuno, con approfondimenti sui seguenti temi:

- L'importanza dell'addetto all'accoglienza e alla cura del cliente
- La prima impressione
- Il nostro stile comunicativo
- Lavorare a partire dalla propria unicità
- Apprendimento vs comfort zone
- Come trasformare i buoni comportamenti occasionali in pratiche orientate a fare fatturato
- I 3 passi della buona accoglienza: fiducia, rispetto, connessione
- Da product a marketing oriented

EBAV ENTE
BILATERALE
ARTIGIANATO
VENETO

Quota di iscrizione

240€
+ IVA

Ma se sei in regola con i requisiti e il versamento dei **contributi EBAV** hai diritto ad un **rimborso**

RIMBORSO
DI **192€**~~240€~~
48€**ISCRIVITI
SUBITO****Termine ultimo per iscriversi
10 novembre 2022**

Oppure **contattaci** per ulteriori informazioni:

mestieri@cnavenetovest.it **0444 569 900**